# PSYKOLOGIPALVELU TUNNE OY:N OMAVALVONTASUUNNITELMA
# Päivitetty 25.9.2026

## 1. Palvelujen tuottaja

Psykologipalvelu Tunne Oy (3097049-7)
c/o Terapiatila Koto Oy, Tapiontori 3 c, 02100 Espoo

## 2. Terveydenhuollon palveluista vastaava johtaja

Tiina Saarinen
tiina.saarinen@terapiatilakoto.fi

## 3. Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet

Psykologipalvelu Tunne Oy tuottaa psykologi- ja psykoterapiapalveluita sekä konsultointia, työnohjausta ja koulutusta. Asiakkaina ovat pääsääntöisesti aikuiset, nuoret ja alan ammattilaiset. Päätoimintana on Kelan kuntoutuspsykoterapioiden ja HUS-ostopalveluterapioiden tarjoaminen, myös itsemaksavia asiakkaita otetaan vastaan. Työnohjaus- ja koulutuspalveluita tarjotaan kysynnän mukaan.

Psykologipalvelu Tunne Oy:n toiminta nojaa Psykologiliiton ammattieettisiin periaatteisiin. Psykologi- ja psykoterapiapalvelut pohjaavat palvelujen antajan Tiina Saarisen monipuoliseen koulutus- ja työkokokemukseen. Työskentelyssä käytetään näyttöön perustuvia sekä kliinisesti toimiviksi todettuja työtapoja ja menetelmiä. Asiakkaat kohdataan aina yksilöinä ja hoitoprosessit räätälöidään joustavasti tilanteiden mukaan. Tärkeinä arvoina ovat kohtaaminen, myötätuntoisuus, inhimillisyys, luotettavuus, turvallisuus ja laadukkuus.

## 4. Omavalvonnan organisointi ja henkilöstön osaamisen ylläpito

Yrityksessä työskentelee yksi henkilö, Psykologipalvelu Tunne Oy:n omistaja, psykologi ja psykoterapeutti Tiina Saarinen, joka vastaa kokonaisuudessaan työnsä laadusta toimien terveydenhuollon ammattihenkilönä laissa säädettyjen velvollisuuksien mukaisesti.

Tiina Saarinen osallistuu jatkuvasti alan koulutuksiin kehittäen ja ylläpitäen ammattitaitoaan. Psykologipalvelu Tunne Oy:n toiminta pidetään ajan tasalla vaadittujen säädösten mukaan. Yritykselle on laadittu omavalvontasuunnitelman lisäksi laajempi tietoturvasuunnitelma, jota pidetään ajan tasalla. Samoin toimitaan asiakkaille nettisivuilla nähtävillä olevan potilasrekisterin tietosuojaselosteen kanssa.

## 5. Toimitilat

Psykologipalvelu Tunne Oy toimii Terapiatila Koto Oy:ltä vuokraamissaan toimitiloissa, jotka on remontoitu ja todettu asianmukaisiksi ja toimiviksi potilastyöhön. Jokaisella toimijalla, Psykologipalvelu Tunne Oy mukaan lukien, on oma viihtyisä, äänieristetty ja lukittava vastaanottohuone (tiloissa on vastaanottohuoneita yht. 5 kpl) ja lisäksi tiloissa on yhteinen eteinen ja odotus- ja keittiötila sekä wc. Lisäksi henkilökunnan käytössä on lukollinen sosiaalitila. Toimitilan siivouksesta ja jätehuollosta huolehditaan säännöllisesti ja asianmukaisesti.

Toimitila sijaitsee kiinteistön toisessa kerroksessa, hissiä ei ole. Molemmissa ulko-ovissa (rappukäytävä ja toimitila) on liikehuoneistolle asianmukainen lukitus. Toimitilan ovi on aina lukittuna ja rappukäytävän ovi lukittuna aukioloaikojen ulkopuolella. Toimitilaan on suoritettu kiinteistönomistajan taholta asianmukainen palotarkastus, jossa on määritelty varapoistumistie. Toimitilassa on asianmukaiset palovaroittimet ja sammutuspeitot.

## 6. Potilasasiamies

Mikäli potilas kokee tulleensa väärin kohdelluksi sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita käyttäessään hänellä on oikeus neuvojen saamiseksi olla yhteydessä Länsi-uudenmaan sosiaali- ja potilasvastaavaan (Jenni Henttonen ja Terhi Willberg): sosiaali.potilasasiavastaava@luvn.fi, 029 151 5838

Potilasvastaavan tehtävänä on neuvoa potilaita potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaa potilasta muistutuksen ja kantelun tekoon liittyvissä asioissa, avustaa potilasta potilasvahinkoon liittyvissä asioissa, tiedottaa potilaan oikeuksista sekä toimia potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi. Potilasvastaava ei ota kantaa potilaan taudinmääritykseen tai hoidon sisältöön.

## 7. Riskien ja epäkohtien tunnistaminen

Tietoturvaloukkausten kohdalla Psykologipalvelu Tunne Oy on velvollinen ilmoittamaan niistä valvontaviranomaiselle ja lisäksi myös rekisteröidylle, mikäli se todennäköisesti aiheuttaa korkean riskin henkilön oikeuksille ja vapauksille. Ilmoitukset tehdään EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa.

Potilastyöhön liittyvien riskien on arvioitu olevan psykoterapiatyössä pieniä, mahdollisiin potilaan puolelta tulevan riskikäytöksen (esim. väkivalta) osalta otetaan tarvittaessa yhteys virkavaltaan.

## 8. Potilasasiakirjat ja henkilötietojen käsittely

Psykologi, psykoterapeutti Tiina Saarinen käsittelee Psykologipalvelu Tunne Oy:n potilastietoja. Kaikki potilastiedot ovat salassa pidettäviä ja salassapitovelvollisuus säilyy tehtävän päättymisen jälkeen. Terveydenhuollon ammattihenkilö ei saa ilman potilaan antamaa kirjallista lupaa antaa sivullisille potilasasiakirjoihin sisältyviä tietoja. Jos potilaalla ei ole edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen merkitystä, tietoja saa antaa hänen laillisen edustajansa kirjallisella suostumuksella.

Psykologipalvelu Tunne Oy:n tietoja käsittelee palveluntarjoajana myös Brightlife Oy, joka huolehtii sähköisen potilasrekisterin teknisestä ylläpidosta tietoturvalliseksi todennetun Brightlife Flow -järjestelmän (luokka A1) kautta. 1.3.2024 alkaen Kantaan menevät potilaskertomustiedot siirtyvät ja tallentuvat tietoturvalliseksi todennetun Atostek eRA -pilvipalvelun kautta (luokka A3).

Potilasasiakirjoja käsiteltäessä käytetään asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojatoimia turvallisuuden varmistamiseksi, mukaan lukien palomuurien, salaustekniikoiden ja turvallisten laitteiden käyttö, asianmukainen kulunvalvonta sekä tietojärjestelmien käyttäjätunnusten huolellinen hallinta.

### 8.1 Manuaalinen aineisto

Ennen 1.3.2024 muodostunut potilasarkisto säilytetään paperisessa muodossa asianmukaisesti suojattuna kahdenkertaisesti lukituissa tiloissa. 1.3.2024 jälkeen manuaalisesti säilytetään ainoastaan säilytysvelvollisuuden alaiset asiakirjat, joita ei voida tallentaa Kantaan (esim. kuntoutuspsykoterapiapäätökset).

### 8.2 Sähköisesti käsiteltävä aineisto

1.3.2024 alkaen Psykologipalvelu Tunne Oy:n potilasrekisteri on sähköisessä muodossa Brightlife Flow:ssa. Potilasrekisteriin on pääsy vain Tiina Saarisella ja järjestelmään pääsy on suojattu palomuurein, salasanoin ja muiden teknisten keinojen avulla. Brightlite Flow on Valviran hyväksymä A1-luokan potilastietojärjestelmä ja hyödyntää Kantaan liittymisessä eRA A3-luokan potilastietojärjestelmää.

## 9. Potilaan osallistaminen ja muistutusten käsittely

Tiina Saarinen vastaa työnsä laadusta ja pyytää potilailta palautetta säännöllisesti. Ensisijaisesti asioista ja mahdollisista muistutuksista keskustellaan kasvokkain vastaanotolla tai puhelimitse. Potilas voi myös laittaa yhteydenottopyynnön tekstiviestitse / sähköpostitse tai kirjallisen muistutuksen tietoturvallisesti Brightlifen kautta.

Lisäksi potilaalla on oikeus tarkastaa ja oikaista häntä koskevat, potilasrekisteriin tallennetut tiedot. Tarkastusoikeus toteutetaan viipymättä ja se voidaan evätä vain poikkeustilanteissa. Tarkastus- tai oikaisupyyntö tulee tehdä Tiina Saariselle kirjallisena omakätisesti allekirjoitetulla asiakirjalla. 1.3.2024 jälkeen muodostuneet potilaskertomukset on tallennettu Kantaan ja potilas voi tarkastaa ne milloin vain Omakannan kautta.

## 10. Omavalvonnan toteuttamisen seuranta ja arviointi

Tiina Saarinen on kokonaisuudessaan vastuussa siitä, että hänen työnsä on laadukasta ja terveydenhuollon ammattihenkilönä asianmukaista ja potilastietojen käsittely tapahtuu tietoturvallisesti. Yritykselle on laadittu tämän dokumentin lisäksi potilasrekisterin tietosuojaseloste (nähtävillä tämän omavalvontasuunnitelman lisäksi Tiina Saarisen profiilissa Terapiatila Kodon nettisivuilla), tietotilinpäätös ja tietoturvasuunnitelma. Kaikki nämä dokumentit pidetään ajan tasalla ja muutokset kirjataan viipymättä.