Psykologipalvelu Tunne Oy:n potilasrekisteri

TIETOSUOJASELOSTE / REKISTERÖIDYN INFORMOINTI
päivitetty 5.11.2026

1. Rekisterinpitäjä

   Psykologipalvelu Tunne Oy (3097049-7)
   c/o Terapiatila Koto Oy, Tapiontori 3 c, 02100 Espoo

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

   Tiina Saarinen
   tiina.saarinen@terapiatilakoto.fi

3. Rekisterin nimi

   Psykologipalvelu Tunne Oy:n potilasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

   Potilasrekisteriä käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

   - Psykoterapiatyöskentelyn järjestäminen, suunnittelu, toteutus, seuranta ja arkistointi
   - Tilastointi ja käyntien laskuttaminen
   - Yksityisestä terveydenhuollosta annettujen säädösten ja määräysten noudattaminen

5. Rekisterin tietosisältö

   Potilasrekisteri sisältää hoidon ja konsultaatioiden yhteydessä kertyvät Potilaslain (785/1992) 12 §:n mukaiset tiedot ja asiakirjat. Potilasrekisteri sisältää potilaan palvelutapahtumat ja niihin liittyvät hoidon kulkua koskevat potilaskertomusmerkinnät ja lausunnot. Potilasrekisteriin tallennetaan tarvittavat henkilötiedot: nimi ja henkilötunnus, yhteystiedot sekä tarvittaessa lähiomaisen tiedot tai alaikäisen huoltajatiedot. Potilasrekisteriin kuuluu myös muista terveydenhuollon toimintayksiköistä saadut hoidon kannalta välttämättömät tiedot (kuten lähetteet ja lausunnot) sekä tarvittaessa tiedot vakuutusyhtiöstä ja korvauspäätöksistä tai Kelan tai muiden kolmansien tahojen päätöksistä.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

   Potilasta koskevat tiedot saadaan häneltä itseltään vastaanottokäynneillä sekä Brightlife -palveluun rekisteröidyttäessä ja siellä asioidessa. Lisäksi tietoja saadaan psykoterapiatyöskentelyn kautta sekä hoidossa mahdollisesti mukana olevilta verkostoilta. Potilas itse voi luovuttaa tietojaan tai antaa suostumuksensa tietojen hakemiseen Kannasta.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

   Psykologi, psykoterapeutti Tiina Saarinen käsittelee Psykologipalvelu Tunne Oy:n potilastietoja. Kaikki potilastiedot ovat salassa pidettäviä ja salassapitovelvollisuus säilyy tehtävän päättymisen jälkeen. Terveydenhuollon ammattihenkilö ei saa ilman potilaan antamaa kirjallista lupaa tai Potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (755/1992) 13 §:n syytä antaa sivullisille potilasasiakirjoihin sisältyviä tietoja. Jos potilaalla ei ole edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen merkitystä, tietoja saa antaa hänen laillisen edustajansa kirjallisella suostumuksella.

   Psykologipalvelu Tunne Oy:n tietoja käsittelee palveluntarjoajana myös Brightlife Oy, joka huolehtii sähköisen potilasrekisterin teknisestä ylläpidosta tietoturvalliseksi todennetun Brightlife Flow -järjestelmän (luokka A1) kautta. 1.3.2024 alkaen Kantaan menevät potilaskertomustiedot siirtyvät ja tallentuvat tietoturvalliseksi todennetun Atostek eRA -pilvipalvelun kautta (luokka A3).

HUS Palse lyhytpsykoterapioiden osalta käytössä on myös Palse -portaali sekä Laaturekisteri, joihin tehdään prosessiin liittyvät vaaditut merkinnät.

Psykologilla on terveydenhuollon ammattihenkilönä laaja vaitiolovelvollisuus, ja tietojen luovuttamiseen terveydenhuollon ulkopuolelle tarvitaan lähtökohtaisesti aina asiakkaan suostumus. Tietyissä tilanteissa psykologilla on kuitenkin velvollisuus tai oikeus ilmoittaa asiakkaasta tai luovuttaa luottamuksellisessa tilanteessa saatuja tietoja terveydenhuollon toimintayksikön ulkopuolelle asiakkaan tahdosta riippumatta. Vastuu tietojen luovutuksen lainmukaisuudesta on aina luovuttajalla.

Ilmoitusvelvollisuuksia

- **Lastensuojeluilmoitus:** Psykologilla on velvollisuus tehdä itse viipymättä lastensuojeluilmoitus, jos hän on tehtävässään saanut tiedon lapsesta, jonka tilanne mahdollisesti vaatii lastensuojelutarpeen selvittämistä. Syyt voivat liittyä esimerkiksi lapsen tarpeiden laiminlyömiseen, lapsen kehityksen vaarantaviin olosuhteisiin tai huoltajan tai lapsen omaan päihde- tai mielenterveysongelmaan. Mikäli herää epäily, että lapsi on joutunut väkivalta- tai seksuaalirikoksen uhriksi, lastensuojeluilmoituksen lisäksi asiasta täytyy ilmoittaa myös poliisille.
- **Henkilö, joka ei kykene huolehtimaan itsestään:** Psykologilla on velvollisuus tehdä ilmoitus sosiaaliviranomaisille myös aikuisesta, kun on ilmeistä, että hän ei kykene huolehtimaan itsestään eikä hakeutumaan sosiaalipalveluiden piiriin.
- **Tekeillä olevat törkeät rikokset:** Kenellä tahansa on velvollisuus tehdä ilmoitus poliisille, jos saa tiedon törkeästä, yleisimmin henkeen tai terveyteen kohdistuvasta rikoksesta, joka on vielä estettävissä. Velvollisuus koskee vain tekeillä olevia, ei jo tapahtuneita rikoksia.
- **Avun tarpeessa oleva eläin:** Psykologilla on velvollisuus ilmoittaa viipymättä alueen valvontaviranomaiselle, jos saa työtehtävässään tiedon avun tarpeessa olevasta eläimestä.

Ilmoitusoikeuksia

- **Henkeen tai terveyteen kohdistuva vaara:** Jos herää epäilys, että joku on vaarassa joutua väkivallan kohteeksi, psykologilla on oikeus kertoa poliisille arviointia ja tilanteen estämistä varten välttämättömät tiedot, vaikka väkivallan uhka ei olisi vakavaa tai välitöntä.
- **Päihtyneenä liikenteeseen lähtevä asiakas tai läheinen:** Psykologi voi välittömän vaaran torjumiseksi ilmoittaa poliisille, jos päihtyneeksi epäilty henkilö on lähdössä ajamaan liikenteeseen. Ilmoituksen voi tehdä kertomatta henkilön nimeä.
- **Edunvalvonnan tarve:** Kenellä tahansa on oikeus ilmoittaa edunvalvonnan tarpeessa olevasta henkilöstä Digi- ja väestötietovirastolle. Mikäli on mahdollista, tulisi ensin selvittää, voidaanko henkilön asioita hoitaa edunvalvontaa kevyemmillä vaihtoehdoilla. Edunvalvojan määrääminen on hidas prosessi.

Tietojen luovuttaminen

- **Sosiaaliviranomaisen tiedonsaantioikeus:** Sosiaaliviranomainen voi velvoittaa psykologia luovuttamaan salassa pidettäviä tietoja ja selvityksiä, jotka vaikuttavat olennaisesti sosiaalihuollon asiakassuhteeseen.
- **Vakavan rikoksen tutkiminen**: Rikostutkintoihin liittyen poliisille tulee antaa salassa pidettäviä tietoja, jos poliisi esittää asianmukaiset laissa ilmi käyvät perustelut tietojen saamiseksi. Tuomioistuin voi velvoittaa terveydenhuollon ammattihenkilön todistamaan salassa pidettäviin potilastietoihin liittyvistä asioista rikoksissa, joissa ankarin mahdollinen rangaistus on vähintään kuusi vuotta vankeutta.

7.1 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Potilastietoja voidaan luovuttaa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle ainoastaan tilanteissa, joissa potilaan elintärkeä hoito välttämättä edellyttää tietojen luovutusta.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Potilasrekisteriin tallennettavat tiedot ovat säädetty Potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (785/1992) 13 §:n mukaan salassa pidettäviksi ja Henkilötietolain (523/1999) 32 §:n mukaan suojattaviksi. Potilastietoja voivat käyttää ainoastaan asianomaisessa toimintayksikössä potilaan hoitoon tai siihen liittyviin tehtäviin osallistuvat henkilöt eli tässä tapauksessa Psykologipalvelu Tunne Oy:ssä ainoastaan Tiina Saarinen, joka käsittelee potilasrekisterin tietoja tavalla, jolla pyritään varmistamaan tietojen käsittelyn ja säilyttämisen turvallisuus.

Rekisterinpitäjä käyttää asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojatoimia turvallisuuden varmistamiseksi, mukaan lukien palomuurien, salaustekniikoiden ja turvallisten laitteiden käyttö, asianmukainen kulunvalvonta sekä tietojärjestelmien käyttäjätunnusten huolellinen hallinta.

Tietoturvaloukkausten kohdalla rekisterinpitäjä on velvollinen ilmoittamaan niistä valvontaviranomaiselle ja lisäksi myös rekisteröidylle, mikäli se todennäköisesti aiheuttaa korkean riskin henkilön oikeuksille ja vapauksille. Rekisterinpitäjä tekee ilmoitukset EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa.

8.1 Manuaalinen aineisto

Ennen 1.3.2024 muodostuneet potilaskirjaukset ja muut potilasasiakirjat säilytetään paperiarkistona asianmukaisesti suojattuna kahdenkertaisesti lukituissa tiloissa. 1.3.2024 jälkeen muodostunut aineisto on sähköisessä muodossa, poislukien muualta tulleet lähetteet ja päätökset, jotka säilytetään edelleen paperiarkistossa.

8.2 Sähköisesti käsiteltävä aineisto

1.3.2024 alkaen Psykologipalvelu Tunne Oy:n potilasrekisteri on sähköisessä muodossa Brightlife Flow:ssa ja potilaskirjaukset Kannassa. Potilasrekisteriin on pääsy vain Tiina Saarisella ja järjestelmään pääsy on suojattu palomuurein, salasanoin ja muiden teknisten keinojen avulla. Brightlite Flow on Valviran hyväksymä A1-luokan potilastietojärjestelmä ja hyödyntää Kantaan liittymisessä eRA A3-luokan potilastietojärjestelmää. Brightlifen käyttämät konesalipalvelut ovat ISO27001 sertifioituja ja konesalit ovat VAHTI 2/2013 ST III ja ST IV sertifioituja tiloja.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa ja oikaista häntä koskevat, rekisteriin tallennetut tiedot. Tarkastusoikeus toteutetaan viipymättä ja se voidaan evätä vain poikkeustilanteissa (HetiL 27 §). Tarkastus- tai oikaisupyyntö tulee tehdä rekisterinpitäjälle kirjallisena omakätisesti allekirjoitetulla asiakirjalla. Rekisteröidyn henkilöllisyys varmistetaan ennen tietojen antamista.

1.3.2024 alkaen rekisteröity voi tarkastaa Omakannan kautta hänestä tehtävät lain vaatimat, hoidon kannalta välttämättömät ja oleelliset potilaskirjaukset. Rekisteröidyllä ei ole oikeutta kieltää tietojen kirjaamista tai valita mitä käynneistä kirjataan. Hän voi kuitenkin halutessaan estää käynneistä tehtävien kirjausten näkymisen ja luovuttamisen muille terveydenhuollon toimijoille. Kirjallinen Kanta-informointi on ladattavissa Tiina Saarisen psykoterapeuttiprofiilista Terapiatila Kodon nettisivuilta: https://www.terapiatilakoto.fi/tiina-saarinen/

Mikäli rekisteröity kokee tulleensa väärin kohdelluksi sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita käyttäessään hänellä on oikeus neuvojen saamiseksi olla yhteydessä Länsi-uudenmaan sosiaali- ja potilasvastaavaan: sosiaali.potilasasiavastaava@luvn.fi